

**MAKLUMAT SECARA BULANAN**

LAMPIRAN 1

**BAHAGIAN 1**Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan  
Bagi Bulan Januari 2016

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	62	1	1.61	61	98.39

Tarikh Kemaskini :11 Februari 2016

**BAHAGIAN 2**Sumber Penerima Aduan  
Bagi Bulan Januari 2016

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	15	24.19
Emel	2	3.23
SMS	0	0.00
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	0	0.00
Surat / Fak	11	17.74
Telefon	28	45.16
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook)	2	3.23
<b>Jumlah</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

\* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :11 Februari 2016