

MAKLUMAT SECARA BULANAN

LAMPIRAN 1

BAHAGIAN 1Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan Ogos 2016

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	69	1	1.45	68	98.55

Tarikh Kemaskini :19 September 2016

BAHAGIAN 2Sumber Penerima Aduan
Bagi Bulan Ogos 2016

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	10	14.49
Emel	0	0.00
SMS	0	0.00
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	2	2.90
Surat / Fak	4	5.80
Telefon	51	73.91
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	1	1.45
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/FM)	1	1.45
Jumlah	69	100.00

* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :19 September 2016