

MAKLUMAT SECARA BULANAN

LAMPIRAN 1

BAHAGIAN 1Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan November 2016

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	101	0	0.00	101	100.00

Tarikh Kemaskini :15 Disember 2016

BAHAGIAN 2Sumber Penerima Aduan
Bagi Bulan November 2016

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	29	28.71
Emel	1	0.99
SMS	0	0.00
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	1	0.99
Surat / Fak	1	0.99
Telefon	66	65.35
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook/MoRC/ISPAA/FM)	3	2.97
Jumlah	101	100.00

* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :15 Disember 2016