

MAKLUMAT SECARA BULANAN

LAMPIRAN 1

BAHAGIAN 1Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan September 2016

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	94	1	1.06	93	98.94

Tarikh Kemaskini :21 Oktober 2016

BAHAGIAN 2Sumber Penerima Aduan
Bagi Bulan September 2016

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	23	24.47
Emel	1	1.06
SMS	1	1.06
Hari Bertemu Pelanggan	3	3.19
Hadir Sendiri	1	1.06
Surat / Fak	8	8.51
Telefon	48	51.06
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/FM)	9	9.57
Jumlah	94	100.00

* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :21 Oktober 2016