

**MAKLUMAT SECARA BULANAN**

LAMPIRAN 1

**BAHAGIAN 1**

Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan  
Bagi Bulan Februari 2017

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	78	0	0.00	78	100.00

Tarikh Kemaskini :22 Mac 2017

**BAHAGIAN 2**

Sumber Penerima Aduan  
Bagi Bulan Februari 2017

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	22	28.21
Emel	1	1.28
SMS	2	2.56
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	0	0.00
Surat / Fak	7	8.97
Telefon	46	58.97
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/EM	0	0.00
<b>Jumlah</b>	<b>78</b>	<b>100.00</b>

\* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :10 Februari 2017

**MAKLUMAT SECARA BULANAN**

**BAHAGIAN 3**

Tempoh Penyelesaian Aduan  
Bagi Bulan Februari 2017

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	49	62.82
2 - 5 Hari	17	21.79
6 - 10 Hari	5	6.41
11 - 15 Hari	2	2.56
16 - 20 Hari	4	5.13
21 - 30 Hari	0	0.00
31 - 60 Hari	1	1.28
> 60 Hari	0	0.00
<b>Jumlah</b>	<b>78</b>	<b>100.00</b>

*\* Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

Tarikh Kemaskini :22 Mac 2017