

MAKLUMAT SECARA BULANAN

LAMPIRAN 1

BAHAGIAN 1Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan Januari 2018

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	126	0	0.00	126	100.00

Tarikh Kemaskini : 1 Mac 2018

BAHAGIAN 2Sumber Penerima Aduan
Bagi Bulan Januari 2018

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	31	24.60
Emel	9	7.14
SMS	3	2.38
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	0	0.00
Surat / Fak	0	0.00
Telefon	73	57.94
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	2	1.59
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/FM)	8	6.35
Jumlah	126	100.00

* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini : 1 Mac 2018

MAKLUMAT SECARA BULANAN

BAHAGIAN 3

Tempoh Penyelesaian Aduan
Bagi Bulan Januari 2018

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	79	62.70
2 - 5 Hari	18	14.29
6 - 10 Hari	11	8.73
11 - 15 Hari	10	7.94
16 - 20 Hari	1	0.79
21 - 30 Hari	7	5.56
31 - 60 Hari	0	0.00
> 60 Hari	0	0.00
Jumlah	126	100.00

** Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

Tarikh Kemaskini : 1 Mac 2018