

MAKLUMAT SECARA BULANAN

LAMPIRAN 1

BAHAGIAN 1Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan Mac 2017

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	101	3	2.97	98	97.03

Tarikh Kemaskini :19 April 2017

BAHAGIAN 2Sumber Penerima Aduan
Bagi Bulan Mac 2017

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	19	18.81
Emel	2	1.98
SMS	0	0.00
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	0	0.00
Surat / Fak	9	8.91
Telefon	64	63.37
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/EM	7	6.93
Jumlah	101	100.00

* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :19 April 2017

MAKLUMAT SECARA BULANAN

BAHAGIAN 3

Tempoh Penyelesaian Aduan
Bagi Bulan Mac 2017

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	60	59.41
2 - 5 Hari	20	19.80
6 - 10 Hari	10	9.90
11 - 15 Hari	4	3.96
16 - 20 Hari	1	0.99
21 - 30 Hari	6	5.94
31 - 60 Hari	0	0.00
> 60 Hari	0	0.00
Jumlah	101	100.00

** Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

Tarikh Kemaskini :19 April 2017