

**MAKLUMAT SECARA BULANAN**

LAMPIRAN 1

**BAHAGIAN 1**Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan  
Bagi Bulan Disember 2017

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	70	5	7.14	65	92.86

Tarikh Kemaskini :12 Januari 2018

**BAHAGIAN 2**Sumber Penerima Aduan  
Bagi Bulan Disember 2017

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	13	18.57
Emel	3	4.29
SMS	0	0.00
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	1	1.43
Surat / Fak	8	11.43
Telefon	35	50.00
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	1	1.43
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/FM)	9	12.86
<b>Jumlah</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

\* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :12 Januari 2018

**MAKLUMAT SECARA BULANAN**

**BAHAGIAN 3**

Tempoh Penyelesaian Aduan  
Bagi Bulan Disember 2017

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	35	50.00
2 - 5 Hari	17	24.29
6 - 10 Hari	6	8.57
11 - 15 Hari	1	1.43
16 - 20 Hari	2	2.86
21 - 30 Hari	3	4.29
31 - 60 Hari	6	8.57
> 60 Hari	0	0.00
<b>Jumlah</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

*\* Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

*Tarikh Kemaskini :12 Januari 2018*



