

MAKLUMAT SECARA BULANAN

LAMPIRAN 1

BAHAGIAN 1Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan November 2017

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	96	2	2.08	94	97.92

Tarikh Kemaskini :13 Disember 2017

BAHAGIAN 2Sumber Penerima Aduan
Bagi Bulan November 2017

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	17	17.71
Emel	4	4.17
SMS	1	1.04
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	1	1.04
Surat / Fak	0	0.00
Telefon	67	69.79
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/FM)	6	6.25
Jumlah	96	100.00

* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :13 Disember 2017

MAKLUMAT SECARA BULANAN

BAHAGIAN 3

Tempoh Penyelesaian Aduan
Bagi Bulan November 2017

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	65	67.71
2 - 5 Hari	16	16.67
6 - 10 Hari	9	9.38
11 - 15 Hari	4	4.17
16 - 20 Hari	2	2.08
21 - 30 Hari	0	0.00
31 - 60 Hari	0	0.00
> 60 Hari	0	0.00
Jumlah	96	100.00

** Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

Tarikh Kemaskini :13 Disember 2017