

**MAKLUMAT SECARA BULANAN**

LAMPIRAN 1

**BAHAGIAN 1**Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan  
Bagi Bulan Oktober 2017

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	83	0	0.00	83	100.00

Tarikh Kemaskini :10 November 2017

**BAHAGIAN 2**Sumber Penerima Aduan  
Bagi Bulan Oktober 2017

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	6	7.23
Emel	1	1.20
SMS	1	1.20
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	3	3.61
Surat / Fak	5	6.02
Telefon	57	68.67
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/FM)	10	12.05
<b>Jumlah</b>	<b>83</b>	<b>100.00</b>

\* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :10 November 2017

**MAKLUMAT SECARA BULANAN**

**BAHAGIAN 3**  
Tempoh Penyelesaian Aduan  
Bagi Bulan Oktober 2017

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	55	66.27
2 - 5 Hari	17	20.48
6 - 10 Hari	5	6.02
11 - 15 Hari	6	7.23
16 - 20 Hari	0	0.00
21 - 30 Hari	0	0.00
31 - 60 Hari	0	0.00
> 60 Hari	0	0.00
<b>Jumlah</b>	<b>83</b>	<b>100.00</b>

*\* Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

*Tarikh Kemaskini :10 November 2017*