

MAKLUMAT SECARA BULANAN

LAMPIRAN 1

BAHAGIAN 1Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan Januari 2017

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	98	0	0.00	98	100.00

Tarikh Kemaskini :10 Februari 2017

BAHAGIAN 2Sumber Penerima Aduan
Bagi Bulan Januari 2017

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	22	22.45
Emel	1	1.02
SMS	0	0.00
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	0	0.00
Surat / Fak	2	2.04
Telefon	71	72.45
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	1	1.02
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/EM	1	1.02
Jumlah	98	100.00

* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :10 Februari 2017

MAKLUMAT SECARA BULANAN

BAHAGIAN 3

Tempoh Penyelesaian Aduan
Bagi Bulan Januari 2017

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	71	72.45
2 - 5 Hari	14	14.29
6 - 10 Hari	7	7.14
11 - 15 Hari	2	2.04
16 - 20 Hari	2	2.04
21 - 30 Hari	2	2.04
31 - 60 Hari	0	0.00
> 60 Hari	0	0.00
Jumlah	98	100.00

** Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

Tarikh Kemaskini :10 Februari 2017