

MAKLUMAT SECARA BULANAN

LAMPIRAN 1

BAHAGIAN 1Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan Julai 2017

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	63	1	1.59	62	98.41

Tarikh Kemaskini :15 September 2017

BAHAGIAN 2Sumber Penerima Aduan
Bagi Bulan Julai 2017

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	6	9.52
Emel	4	6.35
SMS	0	0.00
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	0	0.00
Surat / Fak	1	1.59
Telefon	48	76.19
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/EM	4	6.35
Jumlah	63	100.00

* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :15 September 2017

MAKLUMAT SECARA BULANAN

BAHAGIAN 3

Tempoh Penyelesaian Aduan
Bagi Bulan Julai 2017

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	47	74.60
2 - 5 Hari	7	11.11
6 - 10 Hari	4	6.35
11 - 15 Hari	2	3.17
16 - 20 Hari	3	4.76
21 - 30 Hari	0	0.00
31 - 60 Hari	0	0.00
> 60 Hari	0	0.00
Jumlah	63	100.00

** Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

Tarikh Kemaskini :15 September 2017