

**MAKLUMAT SECARA BULANAN**

LAMPIRAN 1

**BAHAGIAN 1**Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan  
Bagi Bulan Mei 2017

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	105	2	1.90	103	98.10

Tarikh Kemaskini :8 Jun 2017

**BAHAGIAN 2**Sumber Penerima Aduan  
Bagi Bulan Mei 2017

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	11	10.48
Emel	1	0.95
SMS	2	1.90
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	0	0.00
Surat / Fak	6	5.71
Telefon	75	71.43
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	1	0.95
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/EM	9	8.57
<b>Jumlah</b>	<b>105</b>	<b>100.00</b>

\* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :8 Jun 2017

**MAKLUMAT SECARA BULANAN**

**BAHAGIAN 3**

Tempoh Penyelesaian Aduan  
Bagi Bulan Mei 2017

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	81	77.14
2 - 5 Hari	14	13.33
6 - 10 Hari	10	9.52
11 - 15 Hari	0	0.00
16 - 20 Hari	0	0.00
21 - 30 Hari	0	0.00
31 - 60 Hari	0	0.00
> 60 Hari	0	0.00
<b>Jumlah</b>	<b>105</b>	<b>100.00</b>

*\* Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

Tarikh Kemaskini :8 Jun 2017