

MAKLUMAT SECARA BULANAN

LAMPIRAN 1

BAHAGIAN 1

Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan Ogos 2017

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	70	1	1.43	69	98.57

*Tarikh Kemaskini :15 September 2017***BAHAGIAN 2**

Sumber Penerima Aduan
Bagi Bulan Ogos 2017

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	12	17.14
Emel	5	7.14
SMS	1	1.43
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	0	0.00
Surat / Fak	2	2.86
Telefon	46	65.71
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/EM	4	5.71
Jumlah	70	100.00

* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :15 September 2017

MAKLUMAT SECARA BULANAN

BAHAGIAN 3

Tempoh Penyelesaian Aduan
Bagi Bulan Ogos 2017

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	47	67.14
2 - 5 Hari	11	15.71
6 - 10 Hari	8	11.43
11 - 15 Hari	3	4.29
16 - 20 Hari	1	1.43
21 - 30 Hari	0	0.00
31 - 60 Hari	0	0.00
> 60 Hari	0	0.00
Jumlah	70	100.00

** Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

Tarikh Kemaskini :15 September 2017