

MAKLUMAT SECARA BULANAN

LAMPIRAN 1

BAHAGIAN 1

Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan September 2017

Kerajaan Negeri (Nama Negeri)	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JKR PERAK	91	0	0.00	91	100.00

*Tarikh Kemaskini :13 Oktober 2017***BAHAGIAN 2**

Sumber Penerima Aduan
Bagi Bulan September 2017

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	13	14.29
Emel	1	1.10
SMS	0	0.00
Hari Bertemu Pelanggan	0	0.00
Hadir Sendiri	0	0.00
Surat / Fak	0	0.00
Telefon	72	79.12
Borang Kaunter Aduan Jabatan	0	0
Surat Khabar	0	0.00
Biro Pengaduan Awam	0	0.00
PEMUDAH	0	0.00
Lain-Lain (1MOCC/Facebook.MoRC/ISPAA/EM	5	5.49
Jumlah	91	100.00

* Jumlah Aduan bagi Sumber Penerimaan Aduan di Bahagian 2 mesti sama dengan Jumlah Penerimaan Aduan di Bahagian 1.

Tarikh Kemaskini :13 Oktober 2017

MAKLUMAT SECARA BULANAN

BAHAGIAN 3

Tempoh Penyelesaian Aduan
Bagi Bulan September 2017

Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 Hari	71	78.02
2 - 5 Hari	12	13.19
6 - 10 Hari	8	8.79
11 - 15 Hari	0	0.00
16 - 20 Hari	0	0.00
21 - 30 Hari	0	0.00
31 - 60 Hari	0	0.00
> 60 Hari	0	0.00
Jumlah	91	100.00

** Jumlah Selesai Mengikut Tempoh Masa Penyelesaian Aduan di Bahagian 3 mesti sama dengan Jumlah Selesai di Bahagian 1.*

Tarikh Kemaskini :13 Oktober 2017